



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินการของ  
หน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน  
อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน อำเภอนา จังหวัดอำนาจเจริญ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

### คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

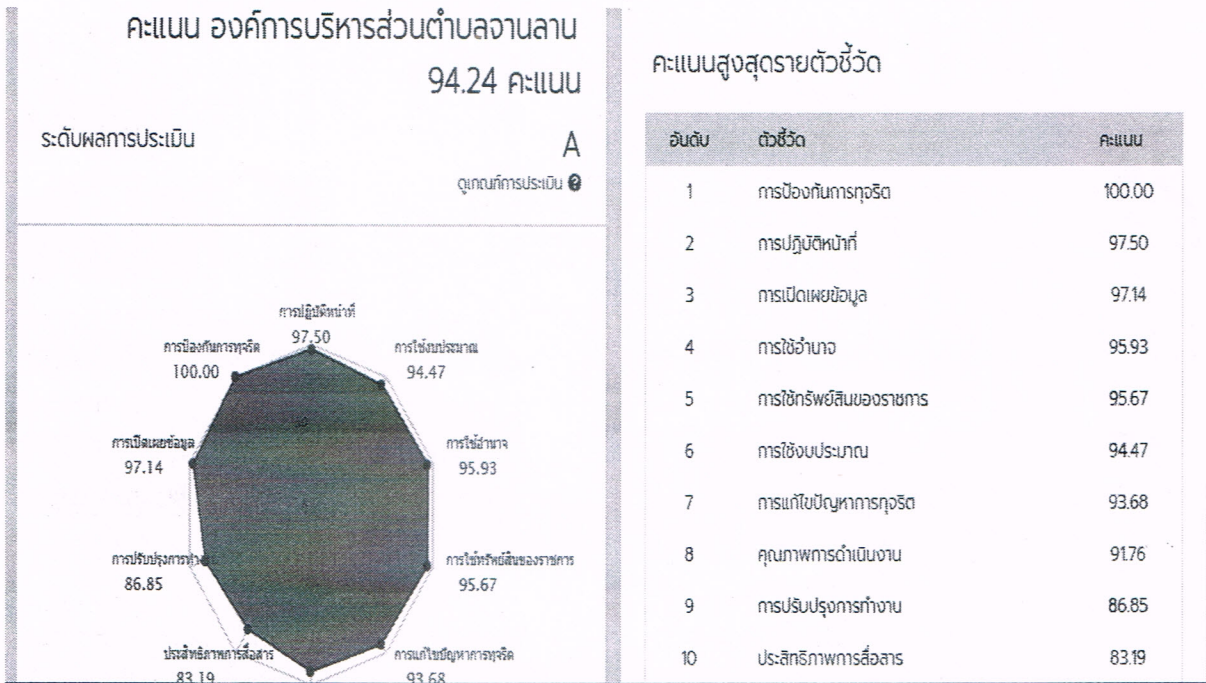
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจันทาน อำเภอนา จังหัดอำนาจเจริญ**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจันทาน อำเภอนา จังหัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๒๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A (ช่วงคะแนน ๘๕-๙๔.๙๙)



**๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินในปี ๒๕๖๕ และมาตรการที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๖**

**๓.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ประเด็นที่จะต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๐	๙๕.๔๕ ผลคะแนน IIT มีประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงและรักษาระดับ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ และ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ผลการประเมินอยู่ใน ระดับที่ดีเยี่ยมจึงต้องรักษามาตรฐานไว้ และต้องมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ เจ้าหน้าที่พัฒนาศักยภาพในการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชนอย่าง
๒. การใช้งบประมาณ	๙๔.๔๗	
๓. การใช้อำนาจ	๕๕.๙๓	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๔๗	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๖๘	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๗๖	๘๗.๒๗ EIT มีประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงและรักษา ระดับ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลการประเมินที่ดีเยี่ยม ต้องรักษา มาตรฐานไว้ตัวชี้วัดที่ ๗ และตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน ควรพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินการในด้านการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด และในส่วนของ การให้บริการจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับ คุณภาพและการทำงาน โดยพัฒนางานให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการลด ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนอง ต่อความต้องการของประชาชนและมีการ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ประชาชนและ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานมาก ยิ่งขึ้นผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และปรับปรุงประสิทธิภาพ การสื่อสารให้เป็นการสื่อสารแบบสองทาง มากยิ่งขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๑๙	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๘๕	

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนนที่ได้		ประเด็นที่จะต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษา ระดับ
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	๙๘.๕๗	<p>ผลคะแนน OIT มีประเด็นที่ต้องรักษา ระดับและพัฒนาต่อยอดผลการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากมีผลการ ประเมินที่ดีเยี่ยมทั้ง ๒ ตัวชี้วัด จึงควร รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <p>๑.รักษามาตรฐานการส่งเสริมความ โปร่งใส และพัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานในหน่วยงาน อาทิการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาส ให้ เกิดการมีส่วนร่วม และแจ้งให้ สำนักงาน/ กองที่ เกี่ยวข้องในแต่ละด้านให้ ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>๒.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ต้องรักษามาตรฐานการส่งเสริมความ โปร่งใส และพัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานในหน่วยงาน ได้แก่เจตจำนงสุจริต ของผู้บริการ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน การทุจริต การเสริมสร้าง วัฒนธรรม องค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต มีการดำเนินการตามมาตรการ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อย่างเข้มแข็ง</p>
๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐		

### ๓.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาต่อยอดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามตัวชี้วัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลจางลาน  
มีอำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด  
ที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่ต้องปรับปรุง พัฒนาและรักษาระดับไว้ ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ ประเด็นที่ต้องรักษาระดับไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็น คะแนน

จากการแพร่ข้อมูลที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของ  
หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น

๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การมีส่วนร่วมของการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการกันการทุจริต และ

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๓.๒.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อยอดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของ ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไป ตาม หลักการความโปร่งใสและมีการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเท่า เทียมกัน

(๒) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกัพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงานและ การยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

(๔) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๖๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๖ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงาน ของหน่วยงานโดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน

๓.๒.๒ ประเด็นที่มีการปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ .๐๐๐ ) จำนวนตัวชี้วัด คือ

๑. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๑๙ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ จากการประเมินการรับรู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการ สื่อสารในประกบการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อ สาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูล ที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรู้เกี่ยวกับการ จัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะ เข้าถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๗๕ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต้องการปรับปรุง ระบบการ ทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิด ความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามา มีส่วน ร่วมในกาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

#### ๔. ข้อเสนอแนะจาก ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติใน ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๒๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลจันทานานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลจันทานานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

ประเด็น E๘ ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

ประเด็น E๑๐ ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการ

คุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลจันทนาควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี

ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้  
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ 0๒๐ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และ

ข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

\*หมายเหตุ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี”

โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

#### ๕. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับการประชุมประชุมประจำเดือนคณะผู้บริหารพนักงานส่วนตำบล พนักงานครุองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานจ้างเหมาขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ นำสู่การกำหนดกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลจันทนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาหรืออุปสรรค เสนอผู้บริหารพิจารณาเป็นราย ๖ เดือน ประกอบด้วยขั้นตอนวิธีการรายละเอียด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การพัฒนาคุณภาพประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑.ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกสำนัก/กองของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน ๓.ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ตามความเหมาะสม	สำนัก/ทุกกอง	กันยายน ๒๕๖๖	ทุก ๖ เดือน



มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๒.มาตรการสร้างความโปร่งใสในหน่วยงานเพื่อรักษาระดับการประเมิน</p>	<p>๑.ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาเป็นต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.ประกาศเจตจำนงสุจริต เพื่อแสดงรักษาให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อความโปร่งใสของหน่วยงาน</p> <p>๓.สร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน</p> <p>๔.มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กองดำเนินการตามมาตรการอย่างเคร่งครัด</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>ทุก ๖ เดือน</p>