



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน โทร. ๐๔๕๕๒๕๙๖๙

ที่ อจ ๗๑๙๐๑/สป -

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน ได้ทำการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชรัญญา บุญตา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(นายเอกเทพ เอกทัศน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รก.หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรอนุมัติ

อื่นๆ.....

ความเห็น

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

(นายเกียรติเกรียงไกร ดอกอินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรอนุมัติ

อื่นๆ.....

(นายเกียรติเกรียงไกร ดอกอินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน
อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

www.Janlan-acr.go.th

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน อำเภอกงหรา จังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
จานลาน อำเภอกงหรา จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ
ประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
จานลาน อำเภอกงหรา จังหวัดอำนาจเจริญ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
จานลาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๕๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมิน
ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	(๖.๖๖)
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๒๔.๔๔)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๔๒.๒๒)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๒๖.๖๖)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๑๐๐.๐๐)
รวม	๔๕	

๓. การศึกษา	๕	(๑๑.๑๑)
ประถม	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๘	(๕๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปวส.	๔	(๘.๘๘)
ปริญญาตรี	-	-
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท		
อื่นๆ	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
รวม		
๔. อาชีพ	๘	(๑๗.๗๗)
เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๒	(๔.๔๔)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๙	(๔๒.๒๒)
รับราชการ	๘	(๑๗.๗๗)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	๔๕	
รวม		(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘ ๘%	๒/๔.๔๔ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗ ๗%	-	๑/๒.๒ ๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕ ๕%	-	๒/๔.๔ ๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗ ๗%	๑/๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗ ๗%	๑๐/๒๒. ๒๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจนถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจ่านาน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย