



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ของ

องค์กรบริหารส่วนตำบลจานวน
อำเภอพนา จังหวัดอัมนาจเจริญ



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนาของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการ พัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการ บริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลจานวน จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลัก ด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็น แนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)

อนร

(นายอาจ ทนงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานวน

วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจ
พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง^{*}
ปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน เห็นสมควรให้มีการจัดทำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบ
การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการ
เสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของ การเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจ
จากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน
ได้รวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของ
องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติ
ในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแล
องค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบาย
การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและ
สอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)

Om

(นายอาจ ทนงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจานลาน

วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

หมวด ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“งานล้านเมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เศรษฐกิจอินทรี รายได้ดี ประเพณีเลิศล้ำ น้อมนำธรรมปฏิบัติ”

พันธกิจ

พระราชบัญญัติสถาบันและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดอำนาจหน้าที่หลักในมาตรา ๖๖ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ “พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม” และองค์การบริหารส่วนตำบลงานล้านได้กำหนด พันธกิจหลักที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ดังนี้

พันธกิจที่ ๑ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้รับการจัดสวัสดิการทางสังคม

สามารถดำรงชีอยู่อย่างมีความสุข และสามารถคงไว้ซึ้งศาสนา

ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวิถีชีวิตชนชนโดยทุกภาค

มีส่วนร่วม

พันธกิจที่ ๒ สนับสนุนให้ประชาชนมีน้ำเพื่อการบริโภคอุปโภค และการเกษตรอย่าง เพียงพอ

พันธกิจที่ ๓ พัฒนาระบบการบริหาร และการบริการให้สามารถอำนวยความสะดวก และการบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นให้ ประชาชนได้เข้ามายื่นส่วนร่วมในการบริหารงานกับ อบต.

พันธกิจที่ ๔ สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ และการประกอบธุรกิจ ประเภทต่างๆ ให้ดำเนินไป ด้วยความเข้มแข็งมั่นคง เสริมสร้าง รายได้ให้แก่ประชาชนให้เพียงพอต่อการดำรงชีพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

พันธกิจที่ ๕ อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติให้สมดุลกับระบบ生นิเวศและให้มีการใช้ ประโยชน์อย่างยั่งยืน และรวมทั้งลดความขัดแย้งอันเนื่องมาจากการดำเนิน กิจกรรมการพัฒนา

พันธกิจที่ ๖ พัฒนา รักษากาแฟและลักษณะทางกายภาพ การปรับปรุงพื้นที่และการ ก่อสร้างทางคมนาคมระบบสาธารณูปโภค การผังหนองหงส์ อันเป็นการ ส่งเสริมความสะดวกในการอยู่อาศัย การประกอบอาชีพและการท่องเที่ยว

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๒

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖

การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและการคุ้มครองทางสังคม

การพัฒนาด้านการบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการ

การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชน

การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาด้านการพัฒนาเมืองและชุมชน

ค่านิยมหลักขององค์การ

คุณคือ : มีคุณธรรม กล้าที่จะหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ

คุณกำกับ : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม

คุณขยัน : อุดทน อดทน อดทน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้やすくเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมีให้เกิดการตรวจสอบโดยชัดเจน ยุติธรรม โปร่งใส ทั้งในส่วนของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภินาลขององค์การบริหารส่วนตำบลงานได้
กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบ
นโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ
และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติใน
เรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ กำหนดมาตรการประทายดพัจจัย

๑.๒ ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความ
ปลอดภัยของชุมชน

๑.๓ การจัดทำมีส่วนร่วมในการริชาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข
แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การควบคุมและเพื่อตูแลสุขภาพของประชาชน

๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและ
รวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
และประชาชนที่สนใจทั่วไป

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจิตต์ โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- ๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ จัดซื้อทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ๓.๒ พัฒนาระบวนการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.
- ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

๔. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติงานกู้ภัยเป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่ต้องการดำเนินการ ตามที่ได้กำหนดไว้

แนวทางปฏิบัติ

- ๔.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของ การบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของอบต.
- ๔.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่มีผลต่อธรรมาภิบาล

๔.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้ รื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๔.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๕. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- ๕.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดให้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๕.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในทางกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กกฎ ระบุเปย์บ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วถัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต.ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๔. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมี คุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๔.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๔.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๕. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๕.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กลั่นคัดกล้าแสดงออก และฝึกอบรมต่อเนื่อง

๕.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๕.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในรากษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติตามมีผลติดตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลงานล้านจังหวัดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์กรบริหารส่วนตำบลงานล้านสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

(๒) องค์กรบริหารส่วนตำบลงานล้านจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือ เสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของอบต. คุนได กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์กรบริหารส่วนตำบลงานล้านคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือ สงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาอาจมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) องค์กรบริหารส่วนตำบลงานล้านจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเงื่อนระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ